

|                                             |                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numer zapytania                             | Z14/470/1                                                                                                       |
| Tytuł zapytania                             | Kompleksowa usługa wynajmu (leasingu), serwisu, prania, konserwacji oraz logistyki odzieży roboczej i ochronnej |
| Kupiec prowadzący:                          | Sitek, Karolina                                                                                                 |
| Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych: | Sitek, Karolina                                                                                                 |
| Data złożenia:                              | 2026-08-17 10:18:59                                                                                             |
| Waluta:                                     | PLN                                                                                                             |

## TERMINY W ZAPYTANIU

|                                                |                     |
|------------------------------------------------|---------------------|
| Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert: | 2026-08-18 12:00:00 |
| Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert: | 2026-09-04 12:00:00 |
| Termin zadawania pytań (do kiedy?):            | 2026-08-21 11:59:00 |

|            |     |
|------------|-----|
| Załączniki | tak |
|------------|-----|

### Treść zapytania

**I. Przedmiotem zapytania jest kompleksowa usługa wynajmu (leasingu), serwisu, prania, konserwacji oraz logistyki odzieży roboczej i ochronnej dla **190 pracowników Zamawiającego**, świadczona w **10 oddziałach zlokalizowanych na terenie województwa śląskiego (9) oraz dolnośląskiego (1)**.**

Usługa obejmuje w szczególności:

- dostawę fabrycznie nowej odzieży roboczej i ochronnej,
- dopasowanie odzieży do indywidualnych pracowników,
- oznakowanie i pełną identyfikację każdej sztuki odzieży,
- odbiór brudnej oraz dostawę czystej odzieży,
- profesjonalne pranie przemysłowe,
- bieżący serwis i naprawy,
- wymianę odzieży zużytej,
- logistykę odzieży pomiędzy lokalizacjami a zakładem pralniczym,
- dostawę, montaż i serwis szafek/hubów odzieżowych w poszczególnych lokalizacjach,
- zapewnienie elektronicznego systemu zarządzania obiegiem odzieży.

Dostawy i odbiór odzieży muszą być realizowane **transportem samochodowym**.

Planowany okres realizacji usługi: **lata 2026-2027**.

**II. Przedmiot leasingu obejmuje odzież przeznaczoną dla pracowników branży kolejowej, w szczególności:**

- pracowników utrzymania nawierzchni kolejowej, tj. robotników torowych, toromistrzów i dróżników obchodowych,
- automatyków sterowania ruchem kolejowym,
- osób kierujących ruchem kolejowym, w tym dyżurnych ruchu, nastawniczych, zwrotniczych oraz dróżników przejazdowych.

Odzież będzie użytkowana w zmiennych warunkach atmosferycznych oraz w środowisku o wysokim stopniu zabrudzenia, w szczególności narażonym na kontakt z:

- smarami,
- olejami mineralnymi,
- pyłem tłuczniowym,
- zabrudzeniami metalicznymi,
- innymi zabrudzeniami charakterystycznymi dla infrastruktury kolejowej.

Prace wykonywane **w bezpośrednim sąsiedztwie czynnych torów kolejowych**, dlatego odzież musi

zapewniać odpowiedni poziom widzialności i ochrony użytkownika.

### III. Zakres wymaganych usług serwisowych i logistycznych

Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia kompleksowej obsługi odzieży przez cały okres obowiązywania umowy, obejmującej co najmniej:

1. **Identyfikację odzieży** – każda sztuka odzieży musi zostać oznakowana systemem kodów kreskowych lub chipów RFID, umożliwiającym jej jednoznaczną identyfikację, przypisanie do konkretnego pracownika oraz lokalizacji.
2. **Logistykę odzieży** – odbiór brudnej oraz dostawa czystej odzieży minimum **1 raz w tygodniu do każdego z 10 punktów**.
3. **Pranie przemysłowe** – prowadzone z zastosowaniem technologii zapewniającej skuteczne usuwanie ciężkich zabrudzeń, w szczególności ropopochodnych, przy jednoczesnym zachowaniu właściwości fluorescencyjnych i odblaskowych tkanin.
4. **Bieżące naprawy** – w szczególności wymianę zamków i guzików, cerowanie oraz usuwanie innych uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas normalnego użytkowania.
5. **Wymianę odzieży zużytej** – sukcesywną i bezpłatną wymianę odzieży naturalnie zużytej na fabrycznie nową, bez dodatkowych opłat dla Zamawiającego.
6. **Szafki/huby odzieżowe** – oferta musi obejmować dostarczenie, montaż, uruchomienie oraz bieżący serwis szafek/hubów odzieżowych wyposażonych w skrytki na odzież czystą i brudną, we wszystkich 10 oddziałach.

### IV. Wymagania techniczne dotyczące odzieży

Dostarczona odzież musi być **fabrycznie nowa** oraz przez cały okres trwania umowy spełniać wymagania właściwych norm i przepisów dotyczących oferowanych wyrobów.

W szczególności wymaga się spełnienia następujących norm:

- **EN ISO 20471** – odzież o intensywnej widzialności:
  - klasa 2 – dla zestawu letniego,
  - klasa 3 – dla zestawu zimowego/kurtki;
  - kolorystyka podstawowa: **pomarańczowa** z pasami odblaskowymi.
- **EN ISO 11612** – odzież ochronna dla pracowników narażonych na działanie czynników gorących i płomieni, z uwagi na występowanie prac spawalniczych i szlifierskich przy infrastrukturze torowej.
- **EN 343** – odzież chroniąca przed złymi warunkami atmosferycznymi, w szczególności w odniesieniu do kurtki zimowych i przeciwdeszczowych.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że właściwości ochronne oraz wymagane parametry odzieży będą zachowane przez cały okres jej użytkowania, z uwzględnieniem procesu prania i konserwacji.

### V. Wolumen i organizacja logistyczna

Podstawowe parametry realizacji usługi:

- liczba pracowników: **190 osób**,
- liczba lokalizacji: **10 oddziałów**,
- okres realizacji: **2026-2027**,
- częstotliwość odbioru brudnej i dostawy czystej odzieży: minimum **1 raz w tygodniu do każdej lokalizacji**,
- wymagana rotacja: minimum **3-4 komplety odzieży na jednego pracownika**.

Wykonawca musi zapewnić ciągłą dostępność odzieży umożliwiającą prawidłową rotację, uwzględniającą odzież znajdującą się u pracownika, w szafce jako komplet na zmianę oraz w procesie prania lub serwisu.

### VI. Wymagania formalne wobec Oferenta

Oferent zobowiązany jest do przedstawienia wraz z ofertą:

1. Certyfikatów zgodności/odpowiednich dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań dotyczących oferowanych modeli odzieży oraz oznakowania CE, jeżeli jest wymagane dla danego wyrobu.
2. Dokumentacji technicznej oferowanej odzieży, potwierdzającej spełnienie wymaganych norm, w szczególności EN ISO 20471, EN ISO 11612 oraz EN 343 – odpowiednio do danego rodzaju odzieży.
3. Opisu technologii prania i konserwacji odzieży, gwarantującej zachowanie wymaganych parametrów widzialności Hi-Vis przez minimum **50 cykli prania**.
4. Informacji dotyczących sposobu monitorowania liczby cykli prania poszczególnych sztuk odzieży.
5. Zapewnienia Zamawiającemu dostępu do **elektronicznego panelu klienta/systemu online**, umożliwiającego co najmniej:
  - monitorowanie statusu poszczególnych sztuk odzieży,
  - identyfikację odzieży przypisaną do pracownika,
  - monitorowanie liczby cykli prania,
  - monitorowanie rotacji odzieży,
  - obsługę danych dotyczących 10 lokalizacji.
6. Potwierdzenia gotowości do przeprowadzenia **profesjonalnego i bezpłatnego obmiaru/pasowania**

**wszystkich pracowników** we wszystkich 10 lokalizacjach przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

## VII. Szafki/huby odzieżowe

W ramach ceny ofertowej Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w każdym z 10 oddziałów odpowiednie rozwiązanie do przechowywania i obrotu odzieżą, obejmujące co najmniej:

- dostawę urządzeń,
- transport,
- montaż,
- uruchomienie,
- oznakowanie,
- bieżący serwis i utrzymanie,
- zapewnienie rozdziału odzieży czystej i brudnej.

Rozwiązanie powinno umożliwiać sprawną organizację obiegu odzieży oraz ograniczać ryzyko pomieszania odzieży pomiędzy pracownikami.

## VII. Transport i logistyka

Całość transportu odzieży pomiędzy oddziałami Zamawiającego a zakładem pralniczym Wykonawcy pozostaje po stronie Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia transportu samochodowego w sposób gwarantujący:

- terminowy odbiór odzieży brudnej,
- terminową dostawę odzieży czystej,
- zabezpieczenie odzieży przed zabrudzeniem i uszkodzeniem podczas transportu,
- zachowanie rozdziału odzieży czystej i brudnej,
- identyfikowalność przesyłek i poszczególnych sztuk odzieży.

## IX. Cena ofertowa

Cena ofertowa powinna obejmować **kompleksową realizację przedmiotu zapytania**, w szczególności:

- leasing/wynajem odzieży,
- dostawę odzieży,
- oznakowanie odzieży,
- obmiar i dopasowanie odzieży,
- pranie i konserwację,
- transport,
- odbiór i dostawy,
- bieżące naprawy,
- wymianę odzieży naturalnie zużytej,
- dostawę, montaż i serwis szafek/hubów,
- obsługę systemu elektronicznego,
- wszelkie inne koszty niezbędne do prawidłowego wykonania usługi.

Zamawiający oczekuje przedstawienia **jednej kompleksowej ceny za usługę**, z wyszczególnieniem poszczególnych składników zgodnie z formularzem ofertowym.

## X. Dokumentacja i załączniki

Szczegółową specyfikację techniczną odzieży, wymagane ilości poszczególnych elementów odzieży, lokalizacje dostaw oraz wizualizację odzieży wraz z nadrukiem firmowym przedstawiono w tabelach stanowiących załączniki do niniejszego zapytania.

Oferent zobowiązany jest do przygotowania oferty zgodnie z wymaganiami niniejszego zapytania oraz załączonej specyfikacji technicznej.

## LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

| Lp. | Dokumenty                             |
|-----|---------------------------------------|
| 1.  | Załącznik do zapytania ofertowego.pdf |

## PRODUKTY

| Lp. | Produkt                                                                                                         | Indeks/Nr produktu | Ilość | Jednostka miary | Kategoria zakupowa |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-----------------|--------------------|
| 1.  | Kompleksowa usługa wynajmu (leasingu), serwisu, prania, konserwacji oraz logistyki odzieży roboczej i ochronnej |                    | 190   | szt.            | BHP                |

## KRYTERIA OCENY OFERTY

| Lp. | Kryterium | Waga | Czy kryterium zmienne | Sposób naliczania punktów | Składowa oceny |
|-----|-----------|------|-----------------------|---------------------------|----------------|
| 1.  | Cena      | 1    | Tak                   | Zniżkowy                  | Tak            |

## KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

| Lp. | Kryterium                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Termin płatności: 30/60/90 dni                                                                                                                                                        |
| 2.  | Miejsce dostawy: wg załącznika                                                                                                                                                        |
| 3.  | Koszt transportu i wniesienia: po stronie dostawcy                                                                                                                                    |
| 4.  | Certyfikaty zgodności/odpowiednich dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań dotyczących oferowanych modeli odzieży oraz oznakowania CE                                          |
| 5.  | Dokumentacja techniczna oferowanej odzieży, potwierdzająca spełnienie wymaganych norm, w szczególności EN ISO 20471, EN ISO 11612 oraz EN 343 – odpowiednio do danego rodzaju odzieży |
| 6.  | Opis technologii prania i konserwacji odzieży, gwarantującej zachowanie wymaganych parametrów widzialności Hi-Vis przez minimum 50 cykli prania                                       |
| 7.  | Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do elektronicznego panelu klienta/systemu online                                                                                                    |
| 8.  | Gotowość do przeprowadzenia profesjonalnego i bezpłatnego obmiaru/pasowania wszystkich pracowników we wszystkich 10 lokalizacjach przed rozpoczęciem świadczenia usługi               |
| 9.  | Szafki/huby odzieżowe -dostawę urządzeń, transport, montaż, uruchomienie, oznakowanie, bieżący serwis i utrzymanie, zapewnienie rozdziału odzieży czystej i brudnej                   |
| 10. | Zgodność produktów z załączoną specyfiką                                                                                                                                              |

## DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

| Lp. | Pytanie      |
|-----|--------------|
|     | Brak pozycji |

## SKŁADANIE OFERT

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Zezwól na składanie ofert częściowych                                       | nie |
| Zezwól na składanie ofert na zamienniki                                     | nie |
| Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów                                      | nie |
| Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert       | tak |
| Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych | nie |
| Zezwól na składanie ofert w innych walutach                                 | nie |
| Zezwól na składanie ofert na inne ilości                                    | nie |
| Zezwól na składanie ofert wariantowych                                      | nie |